

## Competenze tecnico-professionali COMUNI di qualifica professionale

Aree

Qualità, sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Tutti gli operatori sono in grado di:

- 1 Operare secondo i criteri di qualità stabiliti dal protocollo aziendale, riconoscendo e interpretando le esigenze del cliente/utente interno/esterno alla struttura/funzione organizzativa
- 2 Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

### COMPETENZA N. 1

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare gli elementi di base di un sistema per la gestione della qualità</li><li>• Applicare procedure e istruzioni operative attinenti al sistema qualità previsti nella struttura organizzativa di appartenenza</li><li>• Utilizzare modelli, schemi o schede precostituiti di documentazione delle attività svolte e dei risultati ai fini della implementazione del sistema qualità</li><li>• Impiegare metodi e tecniche di verifica del proprio operato e dei risultati intermedi e finali raggiunti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Direttive e normative sulla qualità di settore</li><li>• Principi ed elementi di base di un sistema qualità</li><li>• Procedure attinenti al sistema qualità</li><li>• Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati raggiunti</li><li>• Strumenti informativi di implementazione del sistema qualità</li></ul>

### COMPETENZA N. 2

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione</li><li>• Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone</li><li>• Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici delle lavorazioni del settore</li><li>• Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale</li><li>• Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza</li><li>• Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva</li><li>• Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• D.Lsg. 81/2008</li><li>• Dispositivi di protezione individuale e collettiva</li><li>• Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio</li><li>• Normativa ambientale e fattori di inquinamento</li><li>• Nozioni di primo soccorso</li><li>• Segnali di divieto e prescrizioni correlate</li></ul>